

TANTÁRGYI PROGRAM

- 1. A tantárgy kódja:** HIEHB35
- 2. A tantárgy megnevezése (magyarul):** Rendszerfelügyelet KAuz
- 3. A tantárgy megnevezése (angolul):** IT Systems Management KAuz
- 4. A szak(ok) megnevezése (ahol oktatják):** Katonai üzemeltetés alapképzési szak
- 5. A tanórák száma**
 - 5.1. össz óraszám:** 90
 - 5.2. heti óraszám:** 6(Az elmélet és gyakorlat arányát a szak óra és vizsgaterve tartalmazza)
- 6. Kreditérték:** 7 kredit
- 7. A tantárgy meghirdetésének gyakorisága/a tantervben történő félévi elhelyezkedése:**
7. félév
- 8. Az oktatás nyelve:** magyar
- 9. Előtanulmányi kötelezettségek:** Számítógép-hálózatok
- 10. A tantárgyfelelős kar/tanszék/szakcsoport (intézet) neve:** HHK/INFORMATIKAI TANSZÉK (Katonai Üzemeltető Intézet)
- 11. A tantárgyfelelős oktató neve, beosztása:** Dr. habil. Négyesi Imre egyetemi docens
- 12. A tantárgy oktatói:** Dr. habil. Négyesi Imre egyetemi docens, Szabó András tanársegéd
- 13. A tantárgy szakmai tartalma:** A hallgatók felkészítése az első tiszti beosztás követelményeinek megfelelően, illetve megismertetni velük a Magyar Honvédségben használt informatikai rendszerek felügyeletével kapcsolatos szabályokat, feladatokat.
- 14. A tantárgy tananyagának leírása:** (tematika)
 - 14.1.** Rendszerfelügyelet fogalma.
 - 14.2.** Rendszerüzemeltetéshez kapcsolódó szabványok.
 - 14.3.** A rendszerüzemeltetés feladatrendszere.
 - 14.4.** Rendszer-adminisztrátori feladatok.
 - 14.5.** A szolgáltatási szintek kezelése.
 - 14.6.** Konfiguráció kezelés.
 - 14.7.** Incidenskezelés és problémakezelés.
 - 14.8.** Ügyfélszolgálati feladatok.
 - 14.9.** Rendelkezésre állás kezelése.
 - 14.10.** Kapacitáskezelés.
 - 14.11.** Csapatlátogatás.

15. Kompetenciák leírása: A hallgatók szerezzenek elméleti ismereteket és alapszintű képességeket az informatikai rendszerek felügyeletéhez és üzemeltetéséhez.

16. Évközi tanulmányi követelmények, az aláírás megadásának feltételei:

16.1. ZH az 1-3. hét anyagából

16.2. ZH az 4-6. hét anyagából

16.3. ZH az 7-9. hét anyagából

16.4. ZH az 10-12. hét anyagából

16.5. ZH az 13-15. hét anyagából

17. Az értékelés módszere: A félév során a számonkérés zárthelyi dolgozatok segítségével történik. A hiányzás miatt meg nem írt és az elégtelen zárthelyik egy alkalommal javíthatók. Aláírást az kaphat, aki a számonkérési formára legalább elégséges osztályzatot kapott és az előírt arányban a foglalkozásokon részt vett. A gyakorlati jegy a zárthelyikre kapott osztályzatok kerekített átlaga.

A pótlás módja: A zárthelyik pótlása a TVSz előírásai szerint lehetséges.

Részvétel az előadások 80 %-án kötelező.

18. Vizsgakövetelmények: Gyakorlati jegy (Z)

19. Irodalomjegyzék:

19.1. Kötelező irodalom:

- 1) Limoncelli, Hogan: The Practice of System and Network Administration, Addison-Wesley Professional, 2007.
- 2) Simple Network Management Protocol (SNMP), RFC 3411-RFC3418,
<http://www.ietf.org/rfc/>
Distributed Management Task Force, <http://www.dmtf.org/home>
- 3) William Stallings, SNMP, SNMPv2, SNMPv3, and RMON 1 and 2, Addison-Wesley Professional, 3rd edition (December 22, 1998), ISBN-10: 0201485346
- 4) An introduction to IT Service management, (2. kiadás) (<http://www.itilbooks.com/>)
- 5) IT Service management pocket guide (<http://www.itilbooks.com/>)

19.2. Ajánlott irodalom:

- 1) <http://itilpeople.com>
- 2) <http://itb.hu>.
- 3) <http://itsmf.hu>.

20. Egyéb információk:

-

2013. március 12-én

Dr. habil. Négyesi Imre okl. mk. alezredes,
egyetemi docens
tantárgyfelelős