

TANTÁRGYI PROGRAM

- 1. A tantárgy kódja:** HIEHB86
- 2. A tantárgy megnevezése (magyarul):** Informatikai szolgáltatás-menedzsment és irányítás
- 3. A tantárgy megnevezése (angolul):** IT Service Management and IT Governance
- 4. A szak(ok) megnevezése (ahol oktatják):** Katonai üzemeltetés alapképzési szak
- 5. A tanórák száma**
 - 5.1.** össz óraszám: 60
 - 5.2.** heti óraszám: 4
(Az elmélet és gyakorlat aránya a részletes Óra- és vizsgaterv alapján)
- 6. Kreditérték:** 3 kredit
- 7. A tantárgy meghirdetésének gyakorisága/a tantervben történő félévi elhelyezkedése:**
8. félév
- 8. Az oktatás nyelve:** magyar
- 9. Előtanulmányi kötelezettségek:** Informatika-alkalmazás tervezése, szervezése
- 10. A tantárgyfelelős kar/tanszék/szakcsoport (intézet) neve:** HHK/Informatikai Tanszék
(Katonai Üzemeltető Intézet)
- 11. A tantárgyfelelő oktató neve, beosztása:** Prof. dr. Munk Sándor ny. ezredes, egyetemi tanár
- 12. A tantárgy oktatói:** Prof. dr. Munk Sándor ny. ezredes, egyetemi tanár
- 13. A tantárgy szakmai tartalma:** Az első tiszti beosztás követelményeinek megfelelően megismertetni a hallgatókkal az informatikai szolgáltatás menedzsment és az informatikai irányítás elméleti alapjait, alkalmazásuk lehetőségeit, rendjét a MH-ben.
- 14. A tantárgy tananyagának leírása:** (tematika)

Az informatikai szolgáltatás-menedzsment alapjai. Az ITIL módszertan alapjai. Az ISO 20000 szabvány.

Az informatikai irányítás ellenőrzési megközelítésének alapjai. A COBIT keretrendszer alapjai. Az informatikai felsőszintű irányítás alapjai.
- 15. Kompetenciák leírása:** Elméleti ismeretek az informatikai szolgáltatás-menedzsment és az informatikai irányítás módszereiről és katonai alkalmazási lehetőségeiről.
- 16. Évközi tanulmányi követelmények, az aláírás megadásának feltételei:**
 - 16.1.** Két zárthelyi dolgozat megírása és két beadandó feladat elkészítése (témakörönként egy-egy).
 - 16.2.** Az aláírás megszerzésének feltétele a négy részértékelés legalább elégséges szintű teljesítése.
- 17. Az értékelés módszere:** A félév során az ismeretek ellenőrzése ötfokozatú értékeléssel minősített zárthelyi dolgozatok és beadandó feladatok alapján történik. A hiányzó és

elégtelen zárthelyi dolgozatok, illetve beadandó feladatok a szorgalmi időszak végéig egy alkalommal javíthatóak. A félévközi értékelés eredménye a négy részértékelés számtani átlaga alapján kerül meghatározásra. A zárthelyik, beadandó dolgozatok, valamint a félévközi értékelés pótlása a TVSz előírásai szerint lehetséges.

18. Vizsgakövetelmények: Félévközi értékelés (Z)

19. Irodalomjegyzék:

19.1. Kötelező irodalom:

- 1) Broczkó Péter: ITIL alapú szolgáltatásmenedzsment. Typotex Kiadó, 2011.
- 2) COBIT 5: The Framework. Exposure Draft. ISACA, 2011.
- 3) COBIT 4.1 Magyar változat. ISACA Budapest Chapter, 2007.
- 4) MSZ ISO/IEC 20000-1 Informatika. Szolgáltatásirányítás. 1. rész.

19.2. Ajánlott irodalom:

-

19.3. Egyéb információk: A tantárgy minőségbiztosításának alapja a magyar és nemzetközi szakirodalom, a legújabb kutatási eredmények és gyakorlati tapasztalatok figyelemmel kísérése; az oktatók folyamatos önképzése; a képzés szakmai és metodikai stratégiájának folyamatos fejlesztése; az oktatók tananyag elsajátítási szintjének folyamatos ellenőrzése; valamint az alkalmazott oktatási módszerek és anyagok egyeztetése az adott témakörök szakértőivel.

Budapest, 2013. március 12-én

Prof. dr. Munk Sándor ny. ezredes,
egyetemi tanár
tantárgyfelelős