

TANTÁRGYI PROGRAM

1. **A tantárgy kódja:** ZNETIFI0312
2. **A tantárgy megnevezése (magyarul):** Üzleti kommunikáció
3. **A tantárgy megnevezése (angolul):** Business communication
4. **A szak (ok) megnevezése (ahol oktatják):** Gazdálkodás alapképzési szak
5. **A tanórák száma (előadás+gyakorlat):** 30
 - 5.1. össz. óraszám: 30
 - 5.2. heti óraszám: 2
6. **Kreditérték:** 3
7. **A tantárgy meghirdetésének gyakorisága/a tantervben történő félévi elhelyezkedése:** 1. félév
8. **Az oktatás nyelve:** magyar
9. **Előtanulmányi kötelezettségek:** -
10. **A tantárgyfelelős kar/tanszék/szakcsoport (intézet) neve:** Hadtudományi és Honvédtisztképző Kar/Hadtörténelem, Filozófia és Kultúrtörténet Tanszék/Hadtörténelem Szakcsoport
11. **A tantárgyfelelős oktató neve, beosztása:** Szak Andrea egyetemi tanársegéd
12. **A tantárgy oktatói:** Szak Andrea egyetemi tanársegéd
13. **A tantárgy szakmai tartalma:** Megismertetni a hallgatókkal a kommunikáció szerepét és formáit az üzleti életben.
14. **A tantárgy tananyagának leírása (tematika):**
 - 14.1. Az üzletkötés technikája.
 - 14.2. Írásos kommunikáció: levelezés, szerződések, meghatalmazás, nyilatkozat, közlemény típusai.
 - 14.3. Magánlevelezési formák (kérvény, panasz, pályázat, önéletrajz, fellebbezés), üzleti levelezési formák (árajánlat, megrendelés, kifogás, felszólítás), a hivatali élet levelezési módjai (értesítés, igazolás, engedély, határozat, jegyzőkönyv, emlékeztető, feljegyzés), a hivatali nyelvezet.
15. **Kompetenciák leírása:** A hallgatók elsajátítják az üzleti életben szükséges kommunikációs fogásokat, alapvető eljárásokat.
16. **Évközi tanulmányi követelmények, az aláírás megadásának feltételei:**
 - 16.1. Részvétel a foglalkozások 50%-án.
 - 16.2. Házi dolgozat legalább elégséges szintű megírása.
 - 16.3. Szóbeli felelet.
17. **Vizsgakövetelmények:** vizsga

18. Irodalomjegyzék:

Kötelező irodalom:

- Göndör András, Horváthné Bencze Irén, Dr.Boros Mária: Üzleti kommunikáció (PSZF Jegyzet, 1999.)
- Hall E.: Rejtett dimenziók (Gondolat Kiadó, Budapest, 1987.)
- Axtell R.E.: Gesztusok (Alexandria Kiadó, Pécs, 1997.)

Ajánlott irodalom:

- Pratkanis-Aronson: A rábeszélőgépek (AB OVO Kiadó, Budapest, 1992.)

Budapest, 2013.március 13-án