

A fertőtlenítőszer adagolás kockázatelemzése

Sorszám	Lépés megnevezése	Típus biológiai/kémiai/ fizikai B/K/F	Veszély azonosítása			Értékelés				Megelőző tevékenység						
			Megnevezése	Forrása	Következménye, fogyasztóra kifejtett hatás	valószínűség	súlyosság	kockázat	kockázat (jel)	Megelőző tevékenység	Tevékenység hivatkozott dokumentuma	Gyakoriság	Felelős	Dokumentálás, nyilvántartás, feljegyzés	Intézkedés	Intézkedés hivatkozott dokumentuma
1.3. Fertőtlenítőszer adagolás																
1.3-1.	Hypo adagolás	B	Hálózatra kiadott víz biológiai/bakteriológiai eredményeinek romlása	Alacsonyabb mértékű hypo-adagolás: az adagolás nem megfelelő meghatározása, nem megfelelő vegyszerezőkészítés	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	3	2	6	K	Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	Hypo fogyasztás ellenőrzése / Valódi vegyszerbevitel ellenőrzése a mérőóra állások alapján	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.
1.3-2.	Hypo adagolás	B	Hálózatra kiadott víz biológiai/bakteriológiai eredményeinek romlása	Alacsonyabb mértékű hypo-adagolás: az adagolás nem megfelelő meghatározása, nem megfelelő vegyszerezőkészítés	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	3	3	9	M	Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	
1.3-3.	Hypo adagolás	B	Hálózatra kiadott víz biológiai/bakteriológiai eredményeinek romlása	Alacsonyabb mértékű hypo-adagolás: az adagoló hibájából	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	2	3	6	K	Karbantartás rendszeres elvégzése	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	
1.3-4.	Hypo adagolás	B	Hálózatra kiadott víz biológiai/bakteriológiai eredményeinek romlása	Alacsonyabb mértékű hypo-adagolás: az adagoló hibájából	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	2	3	6	K	Karbantartás rendszeres elvégzése	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	Adagoló rendszer ellenőrzése, karbantartása	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.
1.3-5.	Hypo adagolás	B	Hálózatra kiadott víz biológiai/bakteriológiai eredményeinek romlása	Alacsonyabb mértékű hypo-adagolás: a hypo töménységének nem megfelelőisége miatt	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	2	3	6	K	Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	Hypo fogyasztás ellenőrzése / Valódi vegyszerbevitel ellenőrzése a mérőóra állások alapján	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.
1.3-6.	Hypo adagolás	B	Hálózatra kiadott víz biológiai/bakteriológiai eredményeinek romlása	Alacsonyabb mértékű hypo-adagolás: a hypo töménységének nem megfelelőisége miatt	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	2	3	6	K	Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	-
1.3-7.	Hypo adagolás	F	Íz-, szagprobléma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagolás nem megfelelő meghatározása, nem megfelelő vegyszerezőkészítés	Eszétikai kifogás	3	2	6	K	Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	Hypo fogyasztás ellenőrzése / Valódi vegyszerbevitel ellenőrzése a mérőóra állások alapján	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.
1.3-8.	Hypo adagolás	F	Íz-, szagprobléma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagoló hibájából	Eszétikai kifogás	2	2	4	A	Karbantartás rendszeres elvégzése	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	Adagoló rendszer ellenőrzése, karbantartása	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.
1.3-9.	Hypo adagolás	F	Íz-, szagprobléma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagoló hibájából, nem megfelelő vegyszerezőkészítésből kifolyólag	Eszétikai kifogás	2	2	4	A	-	-	-	-	-	Panaszbejelentések nyomomonkövetése	Vízbiztonsági kézikönyv III.13.
1.3-10.	Hypo adagolás	K	Hálózati víznek magas a THM (trihalometán) tartalma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagolás nem megfelelő meghatározása, nem megfelelő vegyszerezőkészítés	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	1	3	3	K	Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	-
1.3-11.	Hypo adagolás	K	Hálózati víznek magas a THM (trihalometán) tartalma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagolás nem megfelelő meghatározása, nem megfelelő vegyszerezőkészítés	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	1	3	3	K	Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	
1.3-12.	Hypo adagolás	K	Hálózati víznek magas a THM (trihalometán) tartalma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagoló hibájából	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	1	3	3	K	Karbantartás rendszeres elvégzése	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	
1.3-13.	Hypo adagolás	K	Hálózati víznek magas a THM (trihalometán) tartalma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagoló hibájából	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	1	3	3	K	Karbantartás rendszeres elvégzése	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.
1.3-14.	Hypo adagolás	K	A hálózati víznek magas az AOX tartalma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagolás nem megfelelő meghatározása, nem megfelelő vegyszerezőkészítés	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	2	3	6	K	Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	
1.3-15.	Hypo adagolás	K	A hálózati víznek magas az AOX tartalma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagolás nem megfelelő meghatározása, nem megfelelő vegyszerezőkészítés	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	2	3	6	K	Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	
1.3-16.	Hypo adagolás	K	A hálózati víznek magas az AOX tartalma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagoló hibájából	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	2	3	6	K	Karbantartás rendszeres elvégzése	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	
1.3-17.	Hypo adagolás	K	A hálózati víznek magas az AOX tartalma	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagoló hibájából	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	2	3	6	K	Karbantartás rendszeres elvégzése	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	Adagoló rendszer ellenőrzése, karbantartása	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.
1.3-18.	Hypo adagolás	K	Összes aktív klórtartalom növekedése a hálózatra kiadott vízben	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagolás nem megfelelő meghatározása, nem megfelelő vegyszerezőkészítés	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	2	3	6	K	Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	eseményfüggő	
1.3-19.	Hypo adagolás	K	Összes aktív klórtartalom növekedése a hálózatra kiadott vízben	Túlzott mértékű hypo-adagolás: az adagoló hibájából	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	2	3	6	K	Karbantartás rendszeres elvégzése	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	évente kétszer	művezető	üzemnapló	Adagoló rendszer ellenőrzése, karbantartása	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.
1.3-20.	Hypo adagolás	F	Hypo hatására kialakuló fizikai szennyeződés	Hypo minőségi problémák	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Minőségi nem-megfelelőség	1	3	3	K	a) Hypo minőségi bizonyítványnak ellenőrzése/ b) Hypo megfelelő tárolása / vegyszertárolási idő helyes meghatározása	a) Biztonsági adatlap, minőségi bizonyítvány b) Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	eseti	vízüzgépész	üzemnapló	Hypo minőségének nyomomonkövetése, ellenőrzése szűrőpróbaszerűen	Vízbiztonsági kézikönyv III.5./Hypo minőségi bizonyítványa
1.3-21.	Hypo adagolás	F	Hypo hatására kialakuló fizikai szennyeződés	Hypo minőségi problémák	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Minőségi nem-megfelelőség	1	3	3	K	a) Hypo minőségi bizonyítványnak ellenőrzése/ b) Hypo megfelelő tárolása / vegyszertárolási idő helyes meghatározása	a) Biztonsági adatlap, minőségi bizonyítvány b) Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	eseti	vízüzgépész	üzemnapló	Hypo minőségének nyomomonkövetése, ellenőrzése	Vízbiztonsági kézikönyv III.5./Hypo minőségi bizonyítványa
1.3-22.	Hypo adagolás	K	Hypo hatására kialakuló kémiai szennyeződés	Hypo minőségi problémák	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Minőségi nem-megfelelőség	1	3	3	K	a) Hypo minőségi bizonyítványnak ellenőrzése/ b) Hypo megfelelő tárolása / vegyszertárolási idő helyes meghatározása	a) Biztonsági adatlap, minőségi bizonyítvány b) Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	eseti	vízüzgépész	üzemnapló	Hypo minőségének nyomomonkövetése, ellenőrzése	Vízbiztonsági kézikönyv III.5./Hypo minőségi bizonyítványa
1.3-23.	Hypo adagolás	K	Hypo hatására kialakuló kémiai szennyeződés	Hypo minőségi problémák	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Minőségi nem-megfelelőség	1	3	3	K	a) Hypo minőségi bizonyítványnak ellenőrzése/ b) Hypo megfelelő tárolása / vegyszertárolási idő helyes meghatározása	a) Biztonsági adatlap, minőségi bizonyítvány b) Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	eseti	vízüzgépész	üzemnapló	Hypo minőségének nyomomonkövetése, ellenőrzése szűrőpróbaszerűen	Vízbiztonsági kézikönyv III.5./Hypo minőségi bizonyítványa
1.3-24.	Hypo adagolás	K	A hálózati víznek magas az AOX tartalma	Nem megfelelő vízminőség miatt nem valósul meg a fertőtleníteni kívánt víz megfelelő mértékű klórfogyasztása	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	1	2	2	A	a) Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása b) Nyersvíz paramétereinek figyelemmel kísérése	a) Vízbiztonsági kézikönyv III. 5. b) --	a) évente kétszer b) eseti	a) művezető b) laboratórium vezető	a) üzemnapló laboratóriumi jegyzőkönyv b)	eseményfüggő	-
1.3-25.	Hypo adagolás	K	A hálózati víznek magas a THM tartalma	Nem megfelelő vízminőség miatt nem valósul meg a fertőtleníteni kívánt víz megfelelő mértékű klórfogyasztása	I. Kifogásolt fogyaszthatóság II. Közegészségügyi veszély	1	2	2	A	a) Fertőtlenítőszer előírásoknak megfelelő adagolása b) Nyersvíz paramétereinek figyelemmel kísérése	a) Vízbiztonsági kézikönyv III. 5. b) ---	a) évente kétszer b) eseti	a) művezető b) laboratórium vezető	a) üzemnapló b) laboratóriumi jegyzőkönyv	eseményfüggő	-
1.3-26.	Hypo adagolás	F	Íz, szagprobléma	Nem megfelelő vízminőség miatt nem valósul meg a fertőtleníteni kívánt víz megfelelő mértékű klórfogyasztása	eszétikai kifogás	1	2	2	A	-	-	-	-	-	-	-

E – extrém magas kockázat, azonnali beavatkozás szükséges
M – Magas kockázat, intézkedés szükséges
K – Közepes kockázat, felügyeletet igényel
A – Alacsony kockázat, rutin eljárással kezelhető

Sorszám	Ellenőrző tevékenység / Felügyeleti rendszer (monitoring)							Helyesbítő (korrekciós) tevékenységek					Megjegyzés/fejlesztési javaslat
	Eljárás/módszer	Ellenőrző tevékenység hivatkozott dokumentuma	paraméter	beavatkozási érték	Ellenőrzés helye	gyakoriság	Felelős személy	Dokumentálás, nyilvántartás, feljegyzés	Korrekciós intézkedés	Tevékenység hivatkozott dokumentuma	Felelős	Dokumentálás, nyilvántartás, feljegyzés	
1.3.													
1.3-1.	helyszíni vizsgálat	összes aktív klór mérési szabványa	összes aktív klórtartalom	összes aktív klór 0,01≤x≤0,2 mg/l	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	havonta 1 alkalommal	vízüzemgépész	üzemnapló	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III/5.	művezető	üzemnapló	Hypó adagolás módszerének oktatása vízműgépészek, kezelők részére
1.3-2.	laboratóriumi vizsgálat	-	a) telesszám 22 °C-on b) E. coli szám c) coliform baktériumok száma	a) telesszám 22 °C-on x ≤ átlag érték + 100 szám/ml b) E. coli szám x ≤ 0 szám/100 ml c) coliform baktériumok száma x ≤ 0 szám/100 ml	a) - c) Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	a) - c) havonta 1 alkalommal	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III/5.	művezető	üzemnapló	Hypó adagolás módszerének oktatása vízműgépészek, kezelők részére
1.3-3.	laboratóriumi vizsgálat		Kritikus kontrkoll paraméternek tekinthetőek: a) telesszám 22 °C-on b) E. coli szám c) coliform baktériumok száma	a) telesszám 22 °C-on x ≤ átlag érték + 100 szám/ml b) E. coli szám x ≤ 0 szám/100 ml c) coliform baktériumok száma x ≤ 0 szám/100 ml	a) - c) Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	a) - c) havonta 1 alkalommal	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	klór adagoló javítása, cseréje	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	művezető	üzemnapló	
1.3-4.	a) helyszíni vizsgálat b) Vegyszeradagoló rendszer ellenőrzése, karbantartása	a) összes aktív klór mérési szabványa b) Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	Kritikus kontrkoll paraméternek tekinthetőek: a) összes aktív klórtartalom b) adagolás hibajele	a) összes aktív klór 0,01≤x≤0,2 mg/l b) adagoló hibajele:Igen/Nem c) adagoló ellenőrzésének megtörténte: Igen/Nem	a) Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont b) hibajel figyelés: állandóan c) az adagoló ellenőrzés: havi kétszer	a)havonta 1 alkalommal	vízüzemgépész	a) és c) üzemnapló b) eseménynapló	klór adagoló javítása, cseréje	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	művezető	üzemnapló	
1.3-5.	helyszíni vizsgálat	összes aktív klór mérési szabványa	összes aktív klórtartalom	összes aktív klór 0,01≤x≤0,2 mg/l	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	havonta 1 alkalommal	vízüzemgépész	üzemnapló	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.	művezető	üzemnapló	
1.3-6.	laboratóriumi vizsgálat	-	a) telesszám 22 °C-on b) E. coli szám c) coliform baktériumok száma	a) telesszám 22 °C-on x ≤ átlag érték + 100 szám/ml b) E. coli szám x ≤ 0 szám/100 ml c) coliform baktériumok száma x ≤ 0 szám/100 ml	a) - c) Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	a) - c) havonta 1 alkalommal	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.	művezető	üzemnapló	
1.3-7.	helyszíni vizsgálat	összes aktív klór mérési szabványa	összes aktív klórtartalom	összes aktív klór 0,01≤x≤0,2 mg/l	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	havonta 1 alkalommal	vízüzemgépész	üzemnapló	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.	művezető	üzemnapló	Hypó adagolás módszerének oktatása vízműgépészek, kezelők részére
1.3-8.	Vegyszeradagoló rendszer ellenőrzése, karbantartása	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	Adagoló kalibrációja, ellenőrzése	kalibrációs értékek megfelelése: Igen/Nem	Adagoló	eseti	vízüzemgépész	üzemnapló	klór adagoló javítása, cseréje	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	művezető	üzemnapló	
1.3-9.	panaszbejelentés kivizsgálása	Vízbiztonsági kézikönyv III.13	Fogyasztói panasz	Igen/Nem	ügyfélbejelentő	eseti	panaszfelvevő/diszpécser	panaszbejelentések jegyzőkönyvezése	panaszbejelentések ügyintézésének lezárása	Vízbiztonsági kézikönyv III.13.	Kommunikációs szakember	panaszbejelentések jegyzőkönyvezése	
1.3-10.	helyszíni vizsgálat	összes aktív klór mérési szabványa	összes aktív klórtartalom	összes aktív klór 0,01≤x≤0,2 mg/l	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	havonta 1 alkalommal	vízüzemgépész	üzemnapló	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.	művezető	üzemnapló	
1.3-11.	laboratóriumi vizsgálat	összes THM mérési szabványa	összes THM tartalom	összes THM x≤ 30 µg/l	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	évente egyszer	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.	művezető	üzemnapló	
1.3-12.	laboratóriumi vizsgálata	összes THM mérési szabványa	összes THM tartalom	összes THM x≤ 30 µg/l	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	évente egyszer	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	klór adagoló javítása, cseréje	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	művezető	üzemnapló	
1.3-13.	Vegyszeradagoló rendszer ellenőrzése, karbantartása	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	Adagoló kalibrációja, ellenőrzése	adagoló ellenőrzésének megtörténte: Igen/Nem	Adagoló	eseti	vízüzemgépész	üzemnapló	klór adagoló javítása, cseréje	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	művezető	üzemnapló	
1.3-14.	helyszíni vizsgálat	összes aktív klór mérési szabványa	összes aktív klórtartalom	összes aktív klór 0,01≤x≤0,2 mg/l	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	havonta 1 alkalommal	vízüzemgépész	üzemnapló	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.	művezető	üzemnapló	
1.3-15.	laboratóriumi vizsgálat	AOX mérési szabványa	AOX tartalom a hálózati vízben, ha az össz THM vizsgálat eredménye meghaladta a 30 µg/l-t	AOX x≤ 60 µg/l Cl	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	eseti	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.	művezető	üzemnapló	
1.3-16.	laboratóriumi vizsgálat	AOX mérési szabvány	AOX tartalom a hálózati vízben, ha az össz THM vizsgálat eredménye meghaladta a 30 µg/l-t	AOX x≤ 60 µg/l Cl	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	eseti	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	klór adagoló javítása, cseréje	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	művezető	üzemnapló	
1.3-17.	Vegyszeradagoló rendszer ellenőrzése, karbantartása	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	Adagoló kalibrációja, ellenőrzése	adagoló ellenőrzésének megtörténte: Igen/Nem	Adagoló	eseti	vízüzemgépész	üzemnapló	klór adagoló javítása, cseréje	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	művezető	üzemnapló	
1.3-18.	helyszíni vizsgálat	összes aktív klór mérési szabványa	összes aktív klórtartalom	összes aktív klór 0,01≤x≤0,2 mg/l	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	havonta 1 alkalommal	vízüzemgépész	üzemnapló	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III.5.	művezető	üzemnapló	Hypó adagolás módszerének oktatása vízműgépészek, kezelők részére
1.3-19.	Vegyszeradagoló rendszer ellenőrzése, karbantartása	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	Adagoló kalibrációja, ellenőrzése	kalibrációs értékek megfelelése: Igen/Nem	Adagoló	eseti	vízüzemgépész	üzemnapló	klór adagoló javítása, cseréje	Vízbiztonsági kézikönyv III.4.2.	művezető	üzemnapló	
1.3-20.	a) szemrevételezés b) ellenőrzés c) helyszíni vizsgálat	a) --- b) Hypo szabványa: MSZ EN 901:2000 c) ---	a) zavarosság b) szín c) minőségi bizonylat megfelelése	a) és b) eltérés a megszokottól c) Igen/Nem	a) és b) szűrőpróbaszerűen kiválasztott bontatlan hypo c) minőségi bizonylatok mappája	eseti	vízüzemgépész	a) és b) d) üzemnapló c) ellenőrzési napló	a) Vegyszer cseréje b) Kifogásoltsg jelzése a beszállító felé	a) és b) Minőségirányítási kézikönyv vegyszerek rendelésével, szállításával és a beszállítókkal kapcsolatos fejezetei	a) és b) beszerzési osztály	a) és b) beszállítással kapcsolatos dokumentációs rendszer	
1.3-21.	laboratóriumi vizsgálat	-	zavarosság	0,5 NTU	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	eseti	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	a) Vegyszer cseréje b) Kifogásoltsg jelzése a beszállító felé	a) és b) Minőségirányítási kézikönyv vegyszerek rendelésével, szállításával és a beszállítókkal kapcsolatos fejezetei	a) és b) beszerzési osztály	a) és b) beszállítással kapcsolatos dokumentációs rendszer	
1.3-22.	laboratóriumi vizsgálat	-	zavarosság	0,5 NTU	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	eseti	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	a) Vegyszer cseréje b) Kifogásoltsg jelzése a beszállító felé	a) és b) Minőségirányítási kézikönyv vegyszerek rendelésével, szállításával és a beszállítókkal kapcsolatos fejezetei	a) és b) beszerzési osztály	a) és b) beszállítással kapcsolatos dokumentációs rendszer	
1.3-23.	a) szemrevételezése b) ellenőrzés c) helyszíni vizsgálat	a) --- b) Hypo szabványa: MSZ EN 901:2000 c) ---	a) zavarosság b) szín c) minőségi bizonylat megfelelése	a) és b) eltérés a megszokottól c) Igen/Nem	a) és b) szűrőpróbaszerűen kiválasztott bontatlan hypo c) minőségi bizonylatok mappája	eseti	vízüzemgépész	a) és b) d) üzemnapló c) ellenőrzési napló	a) Vegyszer cseréje b) Kifogásoltsg jelzése a beszállító felé	a) és b) Minőségirányítási kézikönyv vegyszerek rendelésével, szállításával és a beszállítókkal kapcsolatos fejezetei	a) és b) beszerzési osztály	a) és b) beszállítással kapcsolatos dokumentációs rendszer	
1.3-24.	laboratóriumi vizsgálat	AOX mérési szabványa	AOX tartalom a hálózati vízben, ha az össz THM vizsgálat eredménye meghaladta a 30 µg/l-t	AOX x≤ 60 µg/l Cl	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	eseti	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	művezető	üzemnapló	
1.3-25.	laboratóriumi vizsgálat	összes THM mérési szabványa	összes THM	összes THM x≤ 30 µg/l	Kúthoz közeli fogyasztói végpont, víztoronny és egy kiválasztott hálózati végpont	évente egyszer	laboratórium vezető	laboratóriumi jegyzőkönyv	Fertőtlenítőszer fajlagos adagolásának módosítása	Vízbiztonsági kézikönyv III. 5.	művezető	üzemnapló	
1.3-26.	panaszbejelentés kivizsgálása	Vízbiztonsági kézikönyv III.13	Fogyasztói panasz	Igen/Nem	ügyfélbejelentő	eseti	panaszfelvevő/diszpécser	panaszbejelentések jegyzőkönyvezése	panaszbejelentések ügyintézésének lezárása	Vízbiztonsági kézikönyv III.13.	Kommunikációs szakember	panaszbejelentések jegyzőkönyvezése	